



# ЕЛЕНА ЗУБАРЕВА

**Тренинги по управлению  
продажами, которые  
приносят прибыль  
на следующий день**

**20** ЛЕТ РУКОВОДИТЕЛЬ  
И БИЗНЕС-ТРЕНЕР ПРАКТИК

**Россия:** 8 800 500 94 72  
**Казань:** +7-919-624-27-65  
**Узнайте:** [eztrener.ru](http://eztrener.ru); [trenerprodag.ru](http://trenerprodag.ru)  
**Пишите:** [ez-trener@mail.ru](mailto:ez-trener@mail.ru)  
**skype:** [elena\\_zubareva\\_trener](https://www.skype.com/name/elenazubareva_trener)  
**vk:** [vk.com/eztrener](https://vk.com/eztrener)  
[@zubarevaelena\\_trener](https://www.instagram.com/zubarevaelena_trener)



# ПОЧЕМУ С ЕЛЕНОЙ ЗУБАРЕВОЙ ВЫ УВЕЛИЧИТЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ С ГАРАНТИЕЙ РЕЗУЛЬТАТА:

## Вы как руководитель:

- Пройдете с тренером полный тест своих управленческих компетенций.
- Проанализируете проблемные зоны компании.
- Получите 17 УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ШАБЛОНОВ, готовых для внедрения.
- Внедрите грамотное формулирование целей/задач и постановку контроля.
- Пропишите АСТИОН-ПЛАН, приносящий реальные результаты.
- Проведете замер и разбор Фотографии рабочего дня сотрудников.
- Разберете похитителей времени и обуздаете свой ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТ.
- Разберете схемы заработных плат, на основе показателей (количество/качество).
- Проведете аудит отношений с сотрудниками через оценку и обратную связь.
- Проведете UPGRADE МОТИВАЦИИ сотрудников.
- Получите и отработаете алгоритм СТРАТЕГИЧЕСКОЙ СЕССИИ, заряжающей на результат и борьбу.
- Разберете типы поведения сотрудников и определите «КАНДИДАТОВ НА ВЫЛЕТ».
- Выберите из Банка вопросов для трех этапов собеседования подходящие для вашего профиля кандидата.
- Получите алгоритмы внедрения АДАПТАЦИИ новых сотрудников и внутреннего обучения - бесплатного ресурса развития компании и сотрудников.
- Получите 80 страниц раздаточного материала от тренера - настольная книга руководителя на долгие годы.



*Выполняя все задания бизнес-тренера Елены Зубаревой ответственно и слушая своего тренера, вы гарантировано повысите эффективность своего подразделения. Ваш результат - наша общая цель!*

**Стоимость 1 рабочего дня тренера** (с 10.00 до 18.00 ч.) в городе Казань стоит – 50 000 руб. при условии количества участников в группе до 20 человек.

**Система скидок** – от количества дней и долгосрочности проекта (дальнейшее обучение, консультирование, практические отработки):

40 000 руб. – 1 рабочий день при заказе 3-х дневного тренинга.

Все программы тренингов Елены Зубаревой модульные, Вы можете заказать отдельно любую тему, в которой есть проблемная зона.

# ПРОГРАММА ТРЕНИНГА-ПРАКТИКУМА «СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ»

## 1. Система Управления по Результатам (СУПР)

- Схематичное видение всех составляющих управленческого процесса
- Анализ ситуации
- SWOT-анализ
- Определение проблемных зон

## 2. Оперативное планирование:

- Action-план
- Простая и эффективная технология постановки и делегирования задач
- Технология «Колокольчик делегирования», по типам сотрудников
- Барьеры и сопротивление в постановке задач

## 3. Ощущение и управление Временем

- Матрица управления временем
- Технология «Фотография рабочего дня»
- Цепочка планирования
- «Поглатители времени»

## 4. Личный Функционал

- Разница между должностной инструкцией и функционалом
- Технология «Декомпозиция задачи»
- Выявление функций для делегирования

## 5. Набор персонала

- Технология «Быстрого собеседования»
- Банк вопросов кандидатов для 3 этапов собеседования
- «Кандидаты на вылет» – показатель неэффективности вашей кадровой политики

## 6. Обучение и адаптация персонала

- Технология обучения ОППЗ
- 4 уровня анализа обучения
- Система адаптации или сохраненные сотни тысяч рублей на ФОТ

## 7. Контроль и коммуникации при управлении бизнес-процессами

- Технология «Полевой работы»
- Бизнес-ревью
- Контрольные точки
- Оценка персонала
- Обратная связь
- Коучинг, как инструмент в обучении и развитии персонала

## 8. Мотивация персонала

- Естественная мотивация человека
- Мотиваторы и демотиваторы
- Готовые примеры мотивационных моделей
- Нематериальная мотивация

# ЕЛЕНА ЗУБАРЕВА

## (47 ЛЕТ)



- **20 лет** руководитель и бизнес-тренер практик;
- **27 городов** проведения тренингов – от Екатеринбурга до Сочи;
- **19 000+** тренинговых часов
- **6800+** учеников – от менеджеров по продажам до собственников бизнеса;
- **23 бизнес-форума** – от городского до международного конгресса.

### Профессиональный опыт:

- Среди клиентов Елены Зубаревой – СЕТЬ АЗС IRBIS, АК БАРС БАНК, КВАРТ, ТАИФ, ТАСМА, СТФК КАМАЗ, ТАТСПИРТПРОМ, МЕГАЛИТ, ООО СОЮЗ, TNL PROFESSIONAIL, «ПОЛИМЕР ЛИМИТЕД», ТРАНЗИТ-ОЙЛ, МАКДОНАЛДС, МЕБЕЛЬ ЧЕРНОЗЕМЬЯ, СОЮЗ ФНИНАНСОВЫХ КООПЕРАТИВОВ ПОВОЛЖСКОГО РЕГИОНА, АКСОЛИТ.
- Создала школу продаж и кадровый резерв в холдинге RNTI Media Group и как результат 25 филиалов по стране.
- Тьютор Международного Колледжа Сервиса и ТИСБИ.
- Более 1 200 руководителей обратились к Елене за консультацией как к лидеру мнений в сфере продаж и сервиса.
- Официальный представитель в республике Татарстан Константина Шамбера (бизнес-тренер, Германия) и Азиатско-Европейского Конгресса Менеджмента и Коучинга (Германия).
- Организатор крупных форумов с 2013 года – Банковский, Медицинский, Строительный, HR, Индустрия красоты, Автомобильный и много других форумов для развития бизнес-среды.
- Популярный спикер на бизнес-форумах разного масштаба. Последние крупные мероприятия – бизнес-форум в Казани «КОМАНДА БИЗНЕС РАЗВИТИЕ» (апрель и ноябрь 2017г), IV Азиатско-Европейский Конгресс Бизнес-Инноваций в Здании Правительства Москвы (май 2017г).

### Профессиональное образование:

Московская Финансово-Юридическая Академия, факультет менеджмента.

### Дополнительное образование:

С 2005 г. по настоящее время: Активные продажи — формирование системы обучения и продаж, стандарты и управление качеством продаж [Москва, Санкт-Петербург, Нижний Новгород]. Обучение корпоративных тренеров [Швеция-Москва]. Планирование на предприятии, бережное управление, профессиональные компетенции руководителя, маркетинг и продвижение [Нижний Новгород, Москва, Санкт-Петербург]. Набор и мотивация персонала, профессиональный консалтинг [Югославия, Москва].

# ОТЗЫВЫ КЛИЕНТОВ



Для сотрудников сети АЗС IRBIS и руководителей компании ТРАНЗИТ СИТИ Зубарева Елена Викторовна проводила тренинги «Превосходный сервис», «Внедрение стандартов обслуживания», «Ребрендинг», «Развитие управленческих навыков».

В процессе обучения сотрудники получили очень много полезной информации и навыки по использованию ее в своей работе. Каждый тренинг очень четко структурирован, все темы подробно обсуждаются и закрепляются на практике, разбираются ситуации, которые возникают или могут возникнуть в работе, четко прорабатываются все возражения. Благодаря профессионализму тренера создается атмосфера открытости и доброжелательности, каждый имеет возможность выразить свои мысли и идеи, и стать не просто слушателем, а творцом чего-то нового. В нашем случае каждый сотрудник внес свой вклад в разработку стандартов обслуживания, формирование банка возражений, осознание необходимости и ценности процесса ребрендинга.

Выражаем глубокую благодарность и признательность Елене Викторовне. Желаем ей успехов, большого количества интересных проектов, радости и удовольствия от работы и жизни!!!»



IRBIS  
TRANZITCITY



Группа компаний  
ТРАНЗИТ СИТИ

Казань, директор по персоналу  
ГК «Транзит Сити»  
Анна Викторовна Осотова



Компания ООО «ТСК СОЮЗ» выражает огромную благодарность Зубаревой Елене Викторовне за профессионализм в подготовке кадров нашего состава. В нашей компании неоднократно проводились тренинги по продажам, а также руководящий состав прошел курс «Система управления по результатам» под руководством Елены Викторовны.

Хочу заметить, что положительная динамика в работе превзошла все ожидания.

Зубарева Елена тонкий специалист и очень тонко видит слабые места персонала компании, в которой проводит тренинг! Индивидуально и корректно указывая на «недочеты» сотрудников, возникших в процессе работы, грамотно помогает сдвинуть устоявшиеся парадигмы, что наилучшим способом повышает профессиональные качества и уровень коммуникабельности сотрудников.

Для людей с опытом коммерческой деятельности так же будет полезно пообщаться с Еленой, после чего приходят к порядку все навыки и умения, приобретенные в результате многолетней работы, и становится ясно, в чем допущены ошибки.

Елена, большая благодарность Вам за проделанную работу! Спасибо за то, что любите свое дело и делитесь своими знаниями! Мы обязательно продолжим сотрудничество!



СОЮЗ

Москва, генеральный директор  
Лилия Николаевна Кургузова



Наше производственное предприятие провело курс по «Продажам B2B в условиях жесткой конкуренции» у бизнес-тренера Елены Зубаревой. Так как наша продукция уникальная и продажи происходят в условиях ограниченных ресурсов клиентов, то нам не все программы по продажам подходят. Елена проявила себя как настоящий профессионал: полностью перестроила программу тренинга под наши запросы, развернула Мозговой штурм среди участников и вовлекла всех в процесс перехода на новый профессиональный уровень продаж, заразила участников интересными современными подходами в ведении переговоров.



ASMA  
since 1933

Казань, заместитель директора по персоналу  
ООО «НПП»Тасма  
Людмила Николаевна Мирошниченко